

ALLEGATO N. 4

**Accordo Quadro ex art. 59 del D.lgs. N. 36/2023, suddiviso in 5 lotti, per
l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA**

ID2865

RELAZIONE TECNICA

L'Offerta tecnica è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico Generale e Speciale.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) per i **Lotti 1 e 2**, dovrà essere contenuta entro le 50 pagine, con interlinea singola; per i **Lotti 3, 4 e 5**, dovrà essere contenuta entro le 40 pagine, con interlinea singola;
- (iv) non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate i seguenti capitoli dell'Offerta Tecnica: Presentazione e descrizione dell'Offerente, riepilogo degli elementi migliorativi, documentazione coperta da riservatezza;
- (v) eventuali figure, schemi, diagrammi e tabelle e relative note esplicative e didascalie dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a Calibri 8.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliori/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e **senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni**.

Si precisa, inoltre, che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e dello Schema di Accordo Quadro, a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Offerta tecnica e non concorrerà al computo delle pagine.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

1. TITOLO DELLA RELAZIONE TECNICA

Accordo Quadro ex art. 59 del D.lgs. N. 36/2023, suddiviso in 5 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – ID2865 – Lotto 1

per la relazione tecnica relativa al lotto 1

oppure

Accordo Quadro ex art. 59 del D.lgs. N. 36/2023, suddiviso in 5 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – ID2865 – Lotto 2

per la relazione tecnica relativa al lotto 2

oppure

Accordo Quadro ex art. 59 del D.lgs. N. 36/2023, suddiviso in 5 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – ID2865 – Lotto 3

per la relazione tecnica relativa al lotto 3

oppure

Accordo Quadro ex art. 59 del D.lgs. N. 36/2023, suddiviso in 5 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – ID2865 – Lotto 4

per la relazione tecnica relativa al lotto 4

oppure

Accordo Quadro ex art. 59 del D.lgs. N. 36/2023, suddiviso in 5 lotti, per

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Accordo Quadro ex art. 59 del D.lgs. N. 36/2023, suddiviso in 5 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA - ID 2865

Allegato n. 4 – Relazione Tecnica

l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – ID2865 – Lotto 5

per la relazione tecnica relativa al lotto 5.

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

Con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti.

3. CRITERI DISCREZIONALI

Trattazione dei criteri tecnici discrezionali relativi al lotto al quale il concorrente intende partecipare.

Il concorrente – fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio – può strutturare l'offerta utilizzando il 'titolo' del criterio, comprensivo della relativa numerazione riportata nel Capitolato d'onori, come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio.

La seguente tabella sintetizza per ciascun lotto i criteri discrezionali.

Lotto	Criteri discrezionali
Lotto 1 Lotto 2	<ul style="list-style-type: none"> • C01 - Organizzazione • C02 - Maturità rispetto ai principi e ai modelli dell'Intelligenza Artificiale • C03 - Proposta per il servizio di Disegno della Strategia Digitale • C04 - Proposta per servizio di Disegno piano strategico ICT • C05 - Proposta per il servizio di Mappa dei servizi digitali delle Amministrazioni • C06 - Proposta per il servizio di Disegno del modello di erogazione di servizi digitali • C07 - Proposta per il servizio di Disegno del processo digitale • C08 - Proposta per il servizio di Supporto specialistico per le attività propedeutiche all'implementazione del servizio digitale • C09 - Proposta per il servizio di Progettazione della transizione digitale • C10 - Proposta per il servizio di Affiancamento alla transizione digitale • C11 - Verifica dei risultati delle attività di change management • C12 - Coinvolgimento di PMI innovative/imprese di nuova costituzione/start-up innovative • C13 - Caso d'uso IA PAC (<u>in caso di Lotto 1</u>); C13 – Caso d'uso IA PAL (<u>in caso di Lotto 2</u>) • C14 - Progetto per l'Affiancamento alla transizione digitale
Lotto 3 Lotto 4	<ul style="list-style-type: none"> • C01 - Organizzazione • C02 - Soddisfazione delle Amministrazioni rispetto ai servizi acquistati

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Accordo Quadro ex art. 59 del D.lgs. N. 36/2023, suddiviso in 5 lotti, per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA - ID 2865

Allegato n. 4 – Relazione Tecnica

Lotto	Criteri discrezionali
	<p>con i contratti strategici</p> <ul style="list-style-type: none"> • C03 - Rilevazione del miglioramento del livello di digitalizzazione delle PAC utilizzatrici dell'AQ (<u>in caso di Lotto 3</u>); C03 - Rilevazione del miglioramento del livello di digitalizzazione delle PAL utilizzatrici dell'AQ (<u>in caso di Lotto 4</u>); • C04 - Proposta per il servizio di PMO su progetti di digitalizzazione • C05 - Modello di Demand Management • C06 - Innovazione e trend emergenti • C07 - Proposta per il servizio di Supporto alla gestione e monitoraggio di progetti e programmi • C08 - Qualità dei servizi digitali • C09 - Business case per i servizi di demand e PMO • C10 - Business case per il supporto alla gestione dei progetti/programmi strategici • C11 - Coinvolgimento di PMI innovative/imprese di nuova costituzione/start-up innovative • C12 - Best practice nelle esperienze pregresse su attività di PMO • C13 - Best practice nelle esperienze pregresse su attività di Supporto alla gestione e Monitoraggio
Lotto 5	<ul style="list-style-type: none"> • C01 – Soluzione organizzativa • C02 - Trasferimento di know-how • C03 - Modello di governance • C04 - Proposta di deliverable • C05 - Strutture di supporto per competenze specifiche • C06 - Best practice su attività di governance • C07 - Soddisfazione delle Amministrazioni • C08 - Modalità di monitoraggio • C09 - Modalità di analisi • C10 - Reportistica • C11 - Coinvolgimento di PMI innovative/imprese di nuova costituzione/start-up innovative

4. RIEPILOGO DEGLI ELEMENTI MIGLIORATIVI OFFERTI

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta.

Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella.

Criterio	Ambito	Descrizione	Riferimento
Identificativo del criterio di valutazione	Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practice, ecc.)	Descrizione sintetica dell'elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.).	Paragrafi dell'offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell'elemento migliorativo offerto.